



Mantelovereenkomst voor de levering van ADLIB
programma-producten en de daarbij behorende
gebruiksrechten, alsmede de daarbij behorende
onderhoudsdiensten door ADLIB INFORMATION SYSTEMS
B.V.

De Ondergetekenden:

- a. ADLIB INFORMATION SYSTEMS B.V., kantoorhoudende te Maarsssen, aan de
Safariweg 18-22, vertegenwoordigd door mevrouw M. van der Kwartel,
Financieel Directeur, verder te noemen: AIS

en

- b. **[klantnaam]**, gevestigd aan de XXXXXXXXX te XX, vertegenwoordigd door
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, verder te noemen: OPDRACHTGEVER,

beide hierna gezamenlijk te noemen: "partijen",

Overwegende dat:

- (a) AIS gebruikslicenties levert voor een modelapplicatie die voor vele
OPDRACHTGEVERS (veelal: musea, bibliotheken en archieven) toereikend
is om daarmee aan een deel van hun informatiebehoeften te voldoen en
wel dat deel dat betrekking heeft op de collectie dan wel op de bibliotheek
en/of het archief. Daarnaast levert AIS gebruikslicenties voor ADLIB
Designer, de zogenaamde ADLIB toolkit waarmee erfgoedinstellingen in
staat worden gesteld om zelf eigen specifieke aanpassingen of
implementaties van ADLIB producten te maken. De ADLIB toolkit bevat
dezelfde tools als waarmee AIS de model-applicaties bouwt en
onderhoudt.
- (b) AIS in aanvulling op het bovenstaande diensten voor het ontwikkelen van
allerlei aanvullende applicaties aanbiedt. Soms worden die applicaties
gebouwd met ADLIB Designer, soms worden die gebouwd op een ander
ontwikkelplatform.
- (c) AIS het principe ondersteunt dat derde partijen met de zogenaamde
ADLIB Designer aanvullende functionaliteiten voor ADLIB gebruikers
bouwen en onderhouden en dat ADLIB-applicaties of data uit ADLIB-
applicaties kunnen worden gebruikt in applicaties die de grenzen van het
op ADLIB gebaseerde systeem overschrijden.
- (d) OPDRACHTGEVER programmaproducten, de bijbehorende gebruiksrechten
en, desgewenst, de bijbehorende onderhoudsdiensten van AIS geleverd
wenst te krijgen;



- (e) Deze overeenkomst de raamovereenkomst zal vormen op grond waarvan AIS haar diensten zal aanbieden;
- (f) Deze overeenkomst van toepassing is op alle (diensten)overeenkomsten die AIS met OPDRACHTGEVER ook in de toekomst zal sluiten;
- (g) Voorgaande overwegingen voortvloeien uit de tussen partijen gevoerde gesprekken in het kader van de mogelijk te verrichten dienstverlening door AIS, waarvan de materiële afspraken hierna schriftelijk worden weergegeven.

Partijen komen overeen als volgt:

1. Definities

<u>ADLIB dienst(en)</u>	De door AIS op grond van deze overeenkomst de Deelovereenkomsten en de daarbij behorende Bijlagen ten behoeve van OPDRACHTGEVER te verrichten diensten waaronder de terbeschikkingstelling van ADLIB producten aan OPDRACHTGEVER, eventueel training en de installatie daarvan bij OPDRACHTGEVER en voorzover overeengekomen het verrichten van onderhoud op ADLIB producten.
<u>ADLIB product(en)</u>	Door AIS ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur, al dan niet via het Internet gehost, -, inclusief gebruiksdokumentatie als beschreven in de Offerte en de Licentieovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.
<u>Bijlagen</u>	De aan de Mantelovereenkomst en Deelovereenkomsten gehechte dokumentatie, welke deel uitmaken van de betreffende overeenkomst(en).
<u>Deelovereenkomst(en)</u>	De offerte van AIS en de Licentieovereenkomst en – voorzover overeengekomen - de Onderhoudsovereenkomst.
<u>Fout (bug)</u>	Een 'fout' is een afwijking van de <u>in het licht van de gebruiksdokumentatie te verwachten werking</u> van een ADLIB product die wel door dat product wordt veroorzaakt.
<u>Gebruikersgroep</u>	Een vereniging van ADLIB gebruikers.
<u>Gebruiksdokumentatie</u>	Beschrijving van de functionaliteit en de werking van de ADLIB producten.



<p><u>Maatwerkprogrammatuur</u></p>	<p>Standaardprogrammatuur die door AIS in opdracht van de OPDRACHTGEVER speciaal voor de OPDRACHTGEVER is aangepast en/of uitgebreid en programmatuur die speciaal voor OPDRACHTGEVER is ontwikkeld.</p>
<p><u>Standaardprogrammatuur</u></p> <p>De ADLIB standaard programmatuur wordt onderscheiden in (1) Basisprogrammatuur en (2) Applicaties. Deze worden hiernaast opgesomd:</p>	<p>(1) Basisprogrammatuur:</p> <p>(a) ADLIB core software: Het basis programma waarop ADLIB applicaties en databases draaien (adlwin.exe). De ADLIB core software is de motor van het ADLIB pakket (vergelijkbaar met Access.exe). De software wordt al naar gelang van het gekozen licentiemodel in verschillende versies geleverd die aansluiten op verschillende typen databases (bijvoorbeeld: file based ADLIB database, MS SQL, Oracle).</p> <p>(b) ADLIB Designer: Het programma (de ADLIB-tool) waarmee de ADLIB applicaties en databases worden gebouwd en aangepast (ADLIBDesigner.exe). AIS gebruikt dit programma zelf ook voor de bouw van de modelapplicaties.</p> <p>(c) ADLIB Internet server: Het programma dat AIS heeft ontwikkeld als schakel tussen de ADLIB database en het internet.</p> <p>(2) Applicaties: De standaard toepassingen die AIS, met kennis van de praktijk in bibliotheken, musea en archieven, heeft gebouwd en kant-en-klaar uitlevert, zoals onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ADLIB Museum - ADLIB Bibliotheek - ADLIB Archief - ADLIB Plus / Xplus; een combinatie van de Museum, Bibliotheek en Archief applicatie
<p><u>Systeemprogrammatuur</u></p>	<p>De <u>operating system programmatuur</u>, de <u>database management programmatuur</u> en de <u>webserver programmatuur</u> waarvan de ADLIB producten gebruik maken en afhankelijk zijn.</p>



2. Overeenkomst

2.1 AIS en OPDRACHTGEVER willen een samenhangend stelsel van overeenkomsten aangaan die respectievelijk omvatten:

- (1) Deze overeenkomst welke tot doel heeft om de gemeenschappelijke elementen van bedoeld stelsel van overeenkomsten te beschrijven, alsmede om bindende afspraken te maken die voor alle Deelovereenkomsten gelden;
- (2) De verstrekking van gebruiksrechten op ADLIB producten (in een afzonderlijke, aan deze mantelovereenkomst gehangen *licentieovereenkomst*);
- (3) Voorzover gecontracteerd - de levering van onderhoudsdiensten van ADLIB producten (in een afzonderlijke, aan deze mantelovereenkomst gehangen *onderhoudsovereenkomst*).

2.2 AIS en OPDRACHTGEVER zijn van oordeel dat genoemde overeenkomsten tezamen met deze mantelovereenkomst de weergave vormen van de door AIS aan OPDRACHTGEVER te verlenen dienst, zoals AIS deze aanbiedt aan OPDRACHTGEVER en zoals OPDRACHTGEVER deze heeft aanvaard.

2.3 Overeenkomsten inhoudende de opdracht tot het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur, het gebruik daarvan en het eventuele onderhoud daarop worden door partijen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vastgelegd.

2.4 Aan deze mantelovereenkomst worden gehecht de volgende Deelovereenkomsten, welke een integraal onderdeel van deze overeenkomst uitmaken en welke omvatten:

- De offerte van AIS met Bijlagen;
- De Licentieovereenkomst met Bijlagen;
- Voorzover overeengekomen - de Onderhoudsovereenkomst met Bijlagen.

2.5 Deze mantelovereenkomst bevat de volgende Bijlage welke hieraan wordt gehecht en eveneens een integraal onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt en welke omvat:

- Bijlage 1 bevat informatie over contactpersonen, adressen, telefoonnummers en bereikbaarheid van (vertegenwoordigers van) OPDRACHTGEVER en AIS.

3. Verplichtingen van partijen

3.1 AIS verplicht zich jegens OPDRACHTGEVER tot het uitvoeren van de overeengekomen ADLIB dienst. De diensten en de voorwaarden waaronder deze worden verricht zijn nader omschreven in de Deelovereenkomsten en kunnen onder andere bestaan uit het installeren van ADLIB producten bij OPDRACHTGEVER, het verstrekken van gebruiksrechten op ADLIB producten en het verrichten van onderhoud op de door OPDRACHTGEVER afgenomen ADLIB producten.

3.2 OPDRACHTGEVER verplicht zich jegens AIS tot het afnemen van de ADLIB dienst tegen de overeengekomen prijs en met inachtneming van de overeengekomen procedures.



3.3 Alle jaarlijks in rekening te brengen prijzen zijn bij vooruitbetaling, verschuldigd. Dergelijke kosten worden jaarlijks, zonder vooraankondiging, verhoogd met het laatst bekende Consumentenprijsindexcijfer. AIS verplicht zich om eventuele andere verhogingen van kosten, tenminste 3 (drie) maanden voor de aanvang van een nieuwe tariefperiode, schriftelijk aan de OPDRACHTGEVER te berichten.

4. Gebruik

OPDRACHTGEVER zorgt ervoor dat de ADLIB producten alleen worden gebruikt overeenkomstig de voorwaarden gesteld in de Licentieovereenkomst, de Offerte en de Gebruiksdocumentatie.

5. Onderhoud

Voorzover OPDRACHTGEVER ervan afziet een onderhoudsovereenkomst op de programmatuur af te sluiten is AIS niet gehouden onderhoud en/of overige servicediensten aan OPDRACHTGEVER ter beschikking te stellen, behoudens voorzover voorzien in de garantie (Licentieovereenkomst, artikel 7.1 e.v.).

6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1 De goede werking van ADLIB producten is afhankelijk van de goede werking van de onderliggende *Stysteemprogrammatuur*, op onderliggende hardware- en netwerksystemen. AIS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de goede werking van- noch voor het onderhoud van - deze Stysteemprogrammatuur, hardware of netwerken.

6.2 Onverminderd de in de Licentieovereenkomst opgenomen garantieverplichting sluit AIS uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade, waaronder, doch niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data, gevolgschade, schade aan materialen of software van derden, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van AIS of haar direct leidinggevenden.

6.3 Mocht aansprakelijkheid van AIS in gevallen waarbij geen sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in artikel 6.2 van deze overeenkomst, desondanks komen vast te staan, dan is deze beperkt tot maximaal het bedrag corresponderend met de tarieven (exclusief BTW) die door AIS aan OPDRACHTGEVER gedurende 12 maanden voorafgaande aan de schade toebrennende gebeurtenis in rekening zijn gebracht.

6.4 In afwijking van artikel 6.2 en 6.3 van deze overeenkomst geldt dat, indien de aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven en Beroepen, die door AIS is afgesloten bij AEGON onder polisnummer 312524809 dekking biedt, de aansprakelijkheid van AIS is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

6.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de OPDRACHTGEVER de schade zo spoedig mogelijk, na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij AIS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AIS vervalt 12 maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.



- 6.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de OPDRACHTGEVER heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken of te voorkomen dat andere of bijkomende schade ontstaat.

7. Geheimhouding

AIS verplicht zich alle gegevens en feiten met betrekking tot de OPDRACHTGEVER, die haar in het kader van deze onderhoudsovereenkomst ter kennis komen, niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan onder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de OPDRACHTGEVER.

8. Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de ADLIB producten, alsmede op door AIS in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ontwikkelde versies, releases, work-arounds, patches en/of maatwerk berusten telkens bij AIS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Referenties

OPDRACHTGEVER verleent AIS toestemming om de naam van de OPDRACHTGEVER op de klantenlijst te plaatsen. Het is AIS alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming toegestaan de OPDRACHTGEVER als referentie openbaar te maken.

10. Wijzigingen

10.1 Wijzigingsvoorstellen voor deze overeenkomst worden door OPDRACHTGEVER of AIS ingediend en gezamenlijk besproken in het regulier overleg met de Gebruikersgroep (dat indien noodzakelijk op ad hoc basis gehouden wordt). Na bekrachtiging van de wijziging wordt deze schriftelijk vastgelegd door AIS en na ondertekening door beide partijen als Bijlage bij de toepasselijke Deelovereenkomst gevoegd. De wijziging maakt onderdeel uit van de in die Deelovereenkomst verwoorde overeenkomst met ingang van de datum die in de gewijzigde Bijlage uitdrukkelijk is vermeld. Zonder vermelding van de datum van ingang in de nieuwe Bijlage is deze niet bindend tussen partijen en maakt hij geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

10.2 Voor wijzigingsvoorstellen voor nieuwe releases of nieuwe versies van de ADLIB producten wordt een afzonderlijke overeenkomst gesloten. Voor de hand ligt dat de navolgende werkwijze wordt gevolgd:

1. Gebruikersgroep stelt voor de Basisprogrammatuur en per Applicatie lijsten met wensen en eisen op voor aanpassingen en stuurt die uiterlijk twee maanden voor het halfjaarlijkse overleg naar AIS.
2. AIS en een afvaardiging van de Gebruikersgroep bespreken deze lijst waarna AIS, uiterlijk twee weken voor het halfjaarlijkse overleg, schriftelijk op de lijst(en) reageert. Daarbij wordt aangegeven:
 - a. welke wensen en eisen wel of niet worden ingewilligd en waarom;
 - b. geschat tijdpad van uitvoering van de wensen die worden ingewilligd.
3. AIS is niet verplicht aan een verzoek tot het uitbrengen van nieuwe releases en versies in de zin van dit artikel gehoor te geven.



4. In het halfjaarlijkse overleg wordt de reactie door de AIS toegelicht en wordt overeengekomen welke aanpassingen door welke leden van de Gebruikersgroep worden getest.
5. Door de Gebruikersgroep wordt hiervan schriftelijk verslag gemaakt.
6. Uitvoering en oplevering door AIS van de testversie van de wijziging in de basis software en applicaties volgens de vastgelegde afspraken.
7. Test van de aanpassing door de aangewezen leden van de Gebruikersgroep en reactie binnen een afgesproken tijd.
8. Eventuele aanpassing door AIS.
9. Oplevering en uitgifte van de aanpassingen.
10. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, terzake door AIS op verzoek ontwikkelde nieuwe releases, versies en dergelijke, berusten telkens bij AIS.

11. Duur, Beëindiging en Verzuim

11.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor dezelfde duur als de verstrekte licentie op ADLIB producten neergelegd in de Offerte en/of de Licentieovereenkomst en de daarbijbehorende Bijlagen.

11.2 Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten en/of beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot (enige) schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting van deze overeenkomst en zij, voorzover de tekortkoming kan worden hersteld, na hiertoe door de andere partij schriftelijk te zijn aangemaand, niet binnen 14 werkdagen alsnog aan haar verplichtingen voldoet.
- OPDRACHTGEVER zijn financiële verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, niet nakomt en na hiertoe schriftelijk door AIS te zijn aangemaand, niet binnen 14 werkdagen alsnog aan haar verplichtingen voldoet of, in een omstandigheid raakt waardoor AIS goede gronden heeft te vrezen dat OPDRACHTGEVER haar verplichtingen niet zal nakomen en op verzoek niet binnen 5 werkdagen voldoende zekerheden biedt.

11.3 Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten en/of beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot (enige) schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- de andere partij (voorlopig) surcéance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
- de andere partij faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is gesteld;
- de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt of overgaat tot liquidatie.

11.4 Indien AIS deze overeenkomst rechtsgeldig beëindigt dan zal OPDRACHTGEVER zonder enig recht van verrekening alle aan AIS op grond van deze overeenkomst toekomstige gelden binnen 14 werkdagen aan AIS voldoen.



11.5 Indien OPDRACHTGEVER jegens AIS in verzuim komt één van haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens AIS na te komen dan kan AIS eveneens het aan OPDRACHTGEVER verleende gebruiksrecht van ADLIB producten intrekken.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst en de daarbij behorende overeenkomsten en Bijlagen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter in het arrondissement Utrecht.

13. Ingangsdatum

De ingangsdatum van deze overeenkomst is de datum van ondertekening.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te Maarsssen, d.d. **[datum]**

ADLIB Information Systems B.V.

[klantnaam]

Marijke van der Kwartel
Financieel Directeur

[naam voor ondertekening]
[functie]

BIJLAGE 1 CONTACTPERSONEN, ADRESSEN EN BEREIKBAARHEID

De volgende gegevens betreffende contactpersonen, adressen en bereikbaarheid gelden voor OPDRACHTGEVER:

...

De volgende gegevens betreffende contactpersonen, adressen en bereikbaarheid gelden voor AIS:

...